



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Аналитический отчёт
по результатам независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного образовательного учреждения
«Италмасовская средняя общеобразовательная школа»
Завьяловского района
Удмуртской Республики

Тюмень, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....Error! Bookmark not defined.

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации8
2. Показатели, характеризующие комфортность условий 10
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов 11
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников 13
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями 15

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки 16

ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 19

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Италмасовская средняя общеобразовательная школа» Завьяловского района Удмуртской Республики проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);
- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 30.05.2024 по 30.06.2024 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

Фотоматериалы, подтверждающие выполнение вышеуказанных критериев, собраны наблюдателями в ходе очного посещения образовательных организаций, направлены заказчику по электронной почте.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Италмасовская средняя общеобразовательная школа»	574/146	720	317	44	МБОУ «Италмасовская СОШ»
Всего ответов респондентов/ответов обучающихся, достигших 14 лет: 317 / 83						

Доля респондентов по возрастному признаку

№	Организация	Ответы респондентов	Среднее значение
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	14-17, 23, 25, 27-56	40

Доля респондентов по половому признаку

№	Организация	Количество ответов	
		женский	мужской
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	253	64

Доля респондентов с разделением по классам

№	Организация	Количество ответов		
		1-4	5-9	10-11
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	109	195	13

Доля респондентов, удовлетворенных качеством питания

№	Организация	Количество ответов						Итоговое значение
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен	Количество неудовлетворенных	
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	85	137	222	37	58	95	70,0

Доля респондентов, удовлетворенных спектром кружков дополнительного образования, спортивных секций, реализуемых на базе школы

№	Организация	Количество ответов						Итоговое значение
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен	Количество неудовлетворенных	
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	156	125	281	10	26	36	88,6

Доля респондентов, удовлетворенных организацией родительского просвещения, организованного школой

№	Организация	Количество ответов						Итоговое значение
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен	Количество неудовлетворенных	
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	151	139	290	7	20	27	91,5

Доля респондентов, удовлетворенных размещаемым контентом в группе ВКонтакте

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	238	251	94,8

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	14	100	28,5	48,3	74,2

*Максимальное количество информационных объектов на стенде: ОО – 14.

**Максимальное количество информационных объектов на сайте: ОО – 59.

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов организации присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности

1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	222	244	91	194	220	88,2	89,6

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	229	317	72,2

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов*	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	+	+	-	-	-	40

*условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение 20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме, при наличии в организации любых 2 из 3 указанных параметров условие оценивается в 10 баллов.

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	-	+	-	+	-	+	60

3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.
Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	8	10	80

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	277	317	87,4

4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	271	317	85,5

4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	204	215	94,9

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	281	317	88,6

5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	280	317	88,3

5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	285	317	89,9

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

1) Не размещены на официальном сайте, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
Информация о сокращенном наименовании образовательной организации	Отсутствует в разделе «Основные сведения»
Сведения о наличии положений о структурных подразделениях и об органах управления с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью	Отсутствуют в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией»
Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	Размещена без приложения
Информация об учебных предметах, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Отсутствуют в разделе «Образование»
Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	
Учебный план в виде электронного документа	
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	
Календарный учебный график в виде электронного документа	
Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы в виде электронного документа	
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	
Образовательные программы в виде электронного документа	
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	Отсутствует в разделе «Образовательные стандарты и требования»
Информация о персональном составе педагогических работников	Представлена частично

Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания)	Представлена частично в разделе «МТО»
Информация об условиях питания обучающихся	Отсутствует в разделе «МТО»
Информация об условиях охраны здоровья	
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Раздел «Доступная среда» не заполнен
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	
Информация о специальных условиях питания	
Информация о специальных условиях охраны здоровья	
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Раздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся» не заполнен
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Отсутствует в разделе «ФХД»
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Отсутствует в разделе «Платные образовательные услуги»

Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	Отсутствует в разделе «Платные образовательные услуги»
Локальный нормативный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся	Отсутствует в разделе «Документы»
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Отсутствует подраздел в разделе «Документы»

2) Помещения организации и прилегающая территория частично оборудованы с учётом особенностей лиц с инвалидностью, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета).

3) Основные недостатки и пожелания, отмеченные респондентами в ходе опроса, связаны с материально-технической оснащённостью, организацией образовательного процесса и питания.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности **итоговый балл** Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Италмасовская средняя общеобразовательная школа» Завьяловского района Удмуртской Республики **составил 82,3**. Значения по критериям оценки следующие: открытость и доступность информации об организации – 88,1; комфортность условий – 86,1; доступность условий для инвалидов – 60; доброжелательность, вежливость работников организаций – 88,1; удовлетворенность качеством условий – 89,2 (см. Приложение №1).

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальном сайте, определить периодичность их обновления в целях предоставления родителям и обучающимся достоверной, полной и актуальной информации.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:

- приобрести гусеничные подъёмники, расширить дверные проёмы, установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте не более 0,9 м.;
- приобрести кресло-коляску для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями

у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом;
- провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3) Для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса, принять меры для устранения причин неудовлетворенности.

Предложения респондентов по улучшению УООД	Частота ответов
Добавить на каждом этаже зону отдыха (диваны и т.п.)	3
Поставить пластиковые окна во всех классах, старые деревянные рамы скоро развалятся, температура зимой в некоторых классах 15 градусов	3
Сделать ремонт	2
Сделайте нормальный вход в школу	1
Починить крышу, в кабинете течёт вода с потолка	2
Закупить оборудование по биологии, химии, физике	2
Привести в порядок туалеты Поставить замки в туалетных кабинках	4
Очень хотелось бы, чтобы быстрее построили в нашей школе обсерваторию	1
Создать центр детских инициатив, комнаты отдыха	2
Открыть душевую	1
Потравить тараканов	1
Своевременно сообщать об изменениях в учебном процессе, может быть	1

Предложения респондентов по улучшению УООД	Частота ответов
буквально за час- два, либо вечером, очень трудно среагировать, когда рабочий режим расписан за неделю	
Переход на пятидневную рабочую неделю для учеников всех ступеней	2
Устраивать дистанционное обучение только по мере очень острой необходимости	1
При дистанционном обучении использовать технические средства и учителям, и детям, чтобы было непосредственное общение учителя с учеником, а не самостоятельное обучение	1
Профильные классы ввели только в этом году, для 5 классов, хотелось бы, чтобы и в шестых, и седьмых - это тоже было	1
Увеличить количество классов	1
Увеличить график работы, по возможности доводить группу до конца одним преподавателем	1
Улучшить подвоз	1
Следить за конфликтами детей и помогать в их решении	1
Оказывать помощь детям в адаптации среди сверстников	1
Детям быть спокойными, а учителям быть внимательнее к ученикам	1
Уважительно относиться к детям и родителям Внимание со стороны учителя и директора к школьной жизни и проблемам детей Хотелось бы обратиться к педагогам - будьте терпимее к детям	6
Организовать секцию по хоккею	1
Хотелось организации доп. занятий английского языка, математики, каллиграфии	1
По кружкам, в основном почему-то два- три дня в неделе, всё сучковато, в остальные дни пусто, хотелось бы более равномерный режим	1
При советской власти дети получали знания в таком качестве, что репетиторы не нужны были! Хотелось и сегодня большего качества обучения детей.	1
Если ребёнок не посещает занятия, то не нужно ставить ему галочки на портале, что он сдаёт нормативы и занимается. Ребёнок ходил раз 5 на занятия за весь год, а ему ставят что он занимается почти ежедневно.	1
Нужны квалифицированные педагоги, молодые специалисты	5
Ввести дресс-код для учителей, взрослые учителя ходят в мини платьях (выше колена), что смотрится отвратительно. Более старшие учителя ходят в "до революционной" одежде. Они же преподаватели, должны быть образцом подражания	1

Предложения респондентов по улучшению качества питания	Частота ответов
Сменить поставщика, поваров Убрать аутсорсинг Вернуться к системе, чтоб готовили в школе обеды сами, а не привозные Ввести обратно штатных сотрудников Вернуть старые столовые в работу, платить поварам достойную ЗП Поменять поварской состав может, и дети будут ходить кушать, а то есть не возможно тем, чем кормят детей, как свиней кормят	6
Следить больше за гигиеной сотрудников, чтобы персонал кухни работал в шапочках	2

Предложения респондентов по улучшению качества питания	Частота ответов
Разнообразить/изменить меню , добавив овощные и фруктовые салаты, сыры, творог, запеканки, выпечку Исключить компоты с курагой, печень, маринованные огурцы Не давать детям рыбу и капусту, дети такое не едят, а если едят, то единицы Нужно пересмотреть меню, приготовленные блюда в школьной столовой слишком жирные Не ставить уху и грибницу, печень в один день Убрать печень и тушёную капусту Увеличить объем выпечки, в продленку детям нечем перекусить	19
Добавить отдельный стол для детей - аллергиков	1
Варить вкусно Готовить повкуснее, дети не хотят есть, т.к. в целях экономии в мясные изделия добавляют везде морковь Претензии к мясным блюдам, в которых небольшой % мяса и просто огромный % моркови/крупы. Повара готовят периодически невкусно, особенно рыбу и картофельное пюре. Возможно некачественное сырье. Нужно периодически обучать поваров и проводить контроль качества "на вкус" независимой организацией	11
Предоставить возможность выбора блюд	4
Предоставить возможность отдельно покупать что-то в буфете более качественного исполнения, отдельно за свой счёт	2
Сделать питание всех детей одинаковым	3
Соблюдать температурный режим подачи Дети кушают остывшую холодную еду, решить вопрос по организации горячего питания Подавать свежие горячие завтра и обеды, а не остывшие и прилипшую кашу к тарелке	16
Поставить микроволновые печи в столовой, т.к. дети жалуются, что обеды холодные	1
Поставить терминал, чтобы можно было оплачивать еду банковской картой	1
Выдавать посуду почище	1
Снизить цены	2
Учитывать пищевые предпочтения детей	2
Предоставить возможность родителям проверять питание без предупреждения	1

Спектр кружков, которые необходимо организовать в школе

№	Организация	Количество ответов					
		Спортивные	Туристско-краеведческие	Эколого-биологические	Технические	Художественные	Иные
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	13	7	5	7	2	3

Предложения респондентов по организации дополнительного образования

№	Организация	Предложения	Частота ответов
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	Умелые ручки	2
		Гитара, барабан	1
		Шахматы	1

Предложения респондентов по форме организации родительского просвещения

№	Организация	Предложения	Частота ответов
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	Собрания (желательно, каждую четверть)	3
		Вебинары	1

Предложения респондентов по размещению информации в группе ВКонтакте

№	Организация	Предложения	Частота ответов
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	Информировать о всех мероприятиях, событиях общешкольного характера	1
		Оповещать о мероприятиях заранее	1
		Меньше рекламы	1
		Освещение возможности дополнительного образования	1
		Размещать больше информации о деятельности школы, обновить контактную информацию	1
		Много не нужной информации	1
		Было мало фотографий с выпускного 9 класса	1

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания у			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБОУ «Италмасовская СОШ»	22,3	30	35,8	88,1	30	34,4	21,7	86,1	12	24	24	60	35	34,1	19	88,1	26,6	17,7	45	89,2	82,3
тах значение		30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100

